

## Όροι & Προϋποθέσεις Αγορών

### Περιεχόμενα:

- Εγγραφή ή Σύνδεση
- Παραγγελία. Υποβολή και Αποδοχή
- Διαθεσιμότητα Προϊόντων
- Παράδοση Παραγγελίας
- Πληρωμή
- Δικαίωμα υπαναχώρησης από τις εξ αποστάσεως συμβάσεις βάσει του Ν. 2251/1994 (όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει) - Επιστροφή προϊόντων
- Ευθύνη και Εγγύηση Προμηθευτή
- Προσωπικά Δεδομένα
- Προσθήκες Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης
- Ενημερωτικά Δελτία – Newsletters
- Τελικές Διατάξεις
- Επικαιροποίηση

Οι παρόντες «Όροι και Προϋποθέσεις Αγορών» από κοινού με τους «Όρους Χρήσης Διαδικτυακού Τόπου» και την «[Πολιτική Απορρήτου](#)» και την «[Πολιτική Cookies](#)», εφαρμόζονται σε κάθε πώληση προϊόντων ή υπηρεσιών (εφεξής «Προϊόντα ή Υπηρεσίες») που πραγματοποιείται από την εταιρεία με την επωνυμία «**ΕΨΙΛΟΝ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ & ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ Α.Ε.**» που εδρεύει Λ. Βουλιαγμένης 86, Γλυφάδα, Τ.Κ.: 17564, με **Αρ. Μ.Α.Ε. 55374/01ΝΤ/Β/03/203, Αρ. Γ.Ε.ΜΗ. 122144801000, με Α.Φ.Μ.: 999662849** της Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. Πειραιά και αριθμό μητρώου προμηθευτών του άρθρου 4 παρ. 12: 951/13 (εφεξής η «**εταιρεία**») μέσω του ηλεκτρονικού της καταστήματος, caelesteshop.gr (εφεξής «**Ηλεκτρονικό Κατάστημα**»).

Αγορές από Caelesteshop:

### Εγγραφή ή Σύνδεση

Για λόγους ασφαλείας των συναλλαγών, ο Χρήστης του ηλεκτρονικού καταστήματος (εφεξής «**Χρήστης**» ή «**Πελάτης**»), πριν ξεκινήσει τη διαδικασία υποβολής της παραγγελίας του, μπορεί να εγγραφεί στο ηλεκτρονικό κατάστημα. Για την εγγραφή ή σύνδεση του Χρήστη στο ηλεκτρονικό κατάστημα απαιτείται μόνο ονοματεπώνυμο, διεύθυνση αποστολής αλληλογραφίας, τηλέφωνο επικοινωνίας και email. Οι πληροφορίες αυτές, παραμένουν εμπιστευτικές. Η εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να χρησιμοποιήσει τα στοιχεία αυτά για την αποστολή ενημερώσεων για νέα προϊόντα ή προσφορές, σε πελάτες ή εγγεγραμμένους χρήστες της στο ηλεκτρονικό κατάστημα. Αν οποιαδήποτε χρονική στιγμή ο Χρήστης επιθυμεί να ακυρώσει την εγγραφή του στη λίστα διευθύνσεων/email, μπορεί να το κάνει αποστέλλοντας email στη διεύθυνση [info@caelesteshop.gr](mailto:info@caelesteshop.gr) προκειμένου να ζητήσει τη διαγραφή ή αλλαγή των τηρούμενων προσωπικών του στοιχείων.

## Παραγγελία. Υποβολή και Αποδοχή

### • **Υποβολή ηλεκτρονικής παραγγελίας - Πρόταση για αγορά αγαθών**

Η παραγγελία των προϊόντων ή/και υπηρεσιών υποβάλλεται μέσω της συμπλήρωσης και αποστολής της ειδικής Φόρμας Παραγγελίας που υπάρχει στο ηλεκτρονικό κατάστημα. Πριν από την υποβολή της παραγγελίας (checkout), ο Πελάτης λαμβάνει μέσω ειδικού συνδέσμου γνώση των όρων που αφορούν στην πώληση των προϊόντων ή/και υπηρεσιών που επιθυμεί να αποκτήσει και στη συνέχεια επιλέγει την ενεργοποίηση σχετικού εικονιδίου (ένδειξης) **«Παρακαλώ διαβάστε και αποδεχτείτε τους όρους χρήσης.»** Με τη σήμανση αυτή, ο Πελάτης δηλώνει ρητά και ανεπιφύλακτα ότι πριν την υποβολή της παραγγελίας του, έλαβε με ευκρινή και κατανοητό τρόπο, γνώση των ακόλουθων πληροφοριών:

- **Των κύριων χαρακτηριστικών των προϊόντων ή/και των υπηρεσιών που παρήγγειλε,** όπως αυτά περιγράφονται στις σελίδες του ηλεκτρονικού καταστήματος. Ο Πελάτης οφείλει να ελέγξει κάθε σχετικό χαρακτηριστικό (μέγεθος, χρώμα, κ.λπ.), πριν από την υποβολή της παραγγελίας του, ούτως ώστε να μη διατηρεί καμία αμφιβολία για τα χαρακτηριστικά και τις ιδιότητες των παραγγελιομένων προϊόντων ή/και υπηρεσιών. Η εταιρεία δεν έχει καμία ευθύνη σε περίπτωση που ο Πελάτης παρέλειψε να ενημερωθεί επαρκώς για τα ανωτέρω.
- **Της ταυτότητας, της διεύθυνσης, του αριθμού τηλεφώνου, του αριθμού φαξ και της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της εταιρείας** των παραγγελιομένων προϊόντων ή/και υπηρεσιών.
- **Της συνολικής τιμής των προϊόντων ή/και υπηρεσιών της παραγγελίας, συμπεριλαμβανομένων του Φ.Π.Α.,** κάθε άλλου τέλους και όλων των πρόσθετων επιβαρύνσεων αποστολής, παράδοσης ή ταχυδρομείου, καθώς και κάθε άλλης δαπάνης. Όταν αυτές οι επιβαρύνσεις δεν μπορούν ευλόγως να υπολογιστούν εκ των προτέρων, το γεγονός ότι μπορεί να απαιτηθούν τέτοιες πρόσθετες επιβαρύνσεις γίνεται γνωστό στον Πελάτη στο κείμενο της παραγγελίας (φόρμα παραγγελίας) και ο Πελάτης οφείλει να λάβει γνώση πριν από την υποβολή της παραγγελίας. Πρόσθετες επιβαρύνσεις ή άλλες δαπάνες που δεν έγιναν γνωστές στον Πελάτη πριν την υποβολή της παραγγελίας του ή σε περίπτωση που δεν μπορούσαν κατά την παραγγελία να υπολογιστούν δεν γνωστοποιήθηκαν στον Πελάτη τηλεφωνικώς πριν την επιβεβαίωση παραλαβής της παραγγελίας, τότε αυτές δεν βαρύνουν τον Πελάτη χωρίς την προηγούμενη ρητή συναίνεσή του. Ειδικότερα, οι αναγραφόμενες τιμές των προϊόντων ή/και υπηρεσιών, όπως τίθενται στο ηλεκτρονικό κατάστημα, είναι οι τελικές (συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος Φ.Π.Α.). **Οι ως άνω αναγραφόμενες τελικές τιμές κάθε προϊόντος ή/και υπηρεσίας στο ηλεκτρονικό κατάστημα δεν συμπεριλαμβάνουν τα έξοδα αποστολής, τα οποία υπολογίζονται στη συνέχεια του κειμένου της παραγγελίας,** με βάση την επιλογή του τρόπου αποστολής.
- **Των μέσων πληρωμής, παράδοσης, εκτέλεσης, αλλά και της προθεσμίας εντός της οποίας η εταιρεία αναλαμβάνει να παραδώσει τα αγαθά ή να παράσχει τις υπηρεσίες.**
- Των τυχόν **περιορισμών παράδοσης και των μέσων πληρωμής.**
- Των προϋποθέσεων, των εξαιρέσεων, της προθεσμίας και των διαδικασιών άσκησης του δικαιώματος υπαναχώρησης, καθώς και της υποχρέωσης επιβάρυνσης του Πελάτη με το άμεσο κόστος επιστροφής των προϊόντων στην εταιρεία, σε περίπτωση υπαναχώρησής του.
- Σε περίπτωση που ο Πελάτης ασκήσει το δικαίωμα υπαναχώρησης αφού έχει κάνει χρήση της υπηρεσίας, θα πρέπει να καταβάλει **εύλογο κόστος** στην εταιρεία.

- Όταν δεν παρέχεται δικαίωμα υπαναχώρησης με βάση το Νόμο, την πληροφορία ότι ο Πελάτης **δεν θα έχει δικαίωμα υπαναχώρησης** ή, κατά περίπτωση, τις περιστάσεις υπό τις οποίες ο Πελάτης **χάνει το δικαίωμα της υπαναχώρησης**.
- Της ύπαρξης της ευθύνης της εταιρείας για **πραγματικά ελαττώματα και έλλειψη συνομολογημένων ιδιοτήτων** σύμφωνα με τα άρθρα 534 επ. του Αστικού Κώδικα.
- Όπου τυγχάνει εφαρμογής, της ύπαρξης και των όρων εφαρμογής **εξυπηρέτησης μετά την πώληση και εμπορικών εγγυήσεων**.
- Όπου τυγχάνει εφαρμογής, της ύπαρξης και των **όρων κατάθεσης χρημάτων ή άλλων χρηματοοικονομικών εγγυήσεων** (π.χ. προκαταβολή τιμήματος σε περίπτωση προ-παραγγελίας κ.λπ.), που πρέπει να καταβληθούν ή να παρασχεθούν από τον Πελάτη, όποτε το ζητήσει η εταιρεία.
- Όπου τυγχάνει εφαρμογής, της **δυνατότητας προσφυγής σε εξωδικαστικό μηχανισμό παραπόνων και επανόρθωσης, στον οποίο υπάγεται η εταιρεία**, καθώς και τους τρόπους πρόσβασης σε αυτόν.
- Της **υποχρέωσης πληρωμής με την υποβολή της παραγγελίας**.

Η αποστολή της παραγγελίας προς την εταιρεία, αποτελεί πρόταση για αγορά των παραγγελλλόμενων αγαθών και δήλωση αποδοχής όλων των χρεώσεων που στην παραγγελία περιγράφονται. Αν δεν υπάρχει ενημέρωση ή αποδοχή, ο Πελάτης δικαιούται την επιστροφή αυτής της πληρωμής.

- **Επιβεβαίωση παραλαβής ηλεκτρονικής παραγγελίας - Κατάρτιση πώλησης**

Η παραγγελία δεν είναι δεσμευτική για την εταιρεία, πριν ο Πελάτης λάβει την επιβεβαίωση της αποδοχής της παραγγελίας από την εταιρεία, όπως περιγράφεται κατωτέρω.

Η παραγγελία θεωρείται **ληφθείσα** από την εταιρεία από την στιγμή που ο Πελάτης λάβει σχετική ενημέρωση της κατάστασης παραγγελίας με την ένδειξη **«Επιβεβαιωμένη παραγγελία από Caelesteshop»**. Οι ενημερώσεις περί της κατάστασης παραγγελίας εμφανίζονται στην οθόνη του Χρήστη και αποστέλλονται με email στην ηλεκτρονική διεύθυνση επικοινωνίας που έχει καταχωρήσει ο Χρήστης/Πελάτης.

Ο Πελάτης οφείλει να ελέγχει την «Επιβεβαιωμένη παραγγελία από Caelesteshop» και να ενημερώνει αμέσως την εταιρεία (το αργότερο εντός 2 ωρών από την ώρα της λήψης ηλεκτρονικής ειδοποίησης με την ένδειξη «Καταχώρηση Παραγγελίας») εγγράφως, για οποιοδήποτε λάθος, αλλιώς τα στοιχεία που αναφέρονται στην «Επιβεβαιωμένη παραγγελία από Caelesteshop» θα εφαρμοσθούν στη Σύμβαση Πώλησης.

Κατά τη διάρκεια επεξεργασίας κάθε καταχωρηθείσας παραγγελίας, επιβεβαιώνεται η διαθεσιμότητα αποθέματος των προϊόντων της παραγγελίας. Σε περίπτωση που η διαθεσιμότητα ή ο χρόνος παράδοσης διαφέρει από τον αναγραφόμενο στην σελίδα του προϊόντος, ο Πελάτης θα λάβει σχετική ενημέρωση. Ειδικότερα, η εταιρεία και εφόσον διαπιστώσει τη διαθεσιμότητα του προϊόντος και την έλλειψη τυχόν σφαλμάτων στο ηλεκτρονικό κατάστημα αναφορικά με την τιμολόγηση ή την τιμή των προϊόντων, τα χαρακτηριστικά τους, κ.λπ. με ηλεκτρονικό μήνυμα (e-mail) θα επιβεβαιώνει την αποδοχή της παραγγελίας. Στο ως άνω ηλεκτρονικό μήνυμα θα επιβεβαιώνεται ρητά το περιεχόμενο της παραγγελίας, το συνολικό τίμημα και ο εκτιμώμενος χρόνος παράδοσης της παραγγελίας, όπως αυτός έγινε γνωστός στον Πελάτη, ήδη πριν από την υποβολή της παραγγελίας του. Η παραγγελία θεωρείται **δεσμευτική** και η πώληση θεωρείται ότι έχει καταρτιστεί και δημιουργεί αξιώσεις των συμβαλλομένων μερών (Πελάτης - εταιρεία), μόνο με την αποστολή και λήψη του ως άνω ηλεκτρονικού μηνύματος με την ένδειξη: **«Η παραγγελία σου είναι Σε Αποστολή»**.

Η κατάσταση της παραγγελίας ενημερώνεται συνεχώς, όπως και όταν προκύπτουν αλλαγές κατά την διαχείριση της παραγγελίας του Πελάτη. Ο Πελάτης, υποχρεούται να ελέγχει την κατάσταση της παραγγελίας του και να ενημερώσει αμέσως την εταιρεία εγγράφως, για οποιοδήποτε σφάλμα στην παραγγελία, αλλιώς τα στοιχεία που αναφέρονται στην Επιβεβαίωση παραλαβής της παραγγελίας θα εφαρμοσθούν στη σύμβαση πώλησης.

**Περιορισμοί Ευθύνης:** Στο πλαίσιο της καλής πίστης και των συναλλακτικών ηθών, η εταιρεία δεν υποχρεούται να αποδεχθεί παραγγελία και να συνάψει πώληση προϊόντων ή/και υπηρεσιών, που λόγω τυπογραφικού ή μηχανογραφικού λάθους, εμφανίζονται στο ηλεκτρονικό κατάστημα με **τιμή εσφαλμένη**, ήτοι μικρότερη ή μεγαλύτερη από την ισχύουσα για το εν λόγω χρονικό διάστημα. Σε περίπτωση που σε παραγγελία τέτοιο σφάλμα στην τιμή διαπιστώνεται σε μέρος μόνο των παραγγελθέντων προϊόντων, τότε η παραγγελία ισχύει και εκτελείται κανονικά για τα υπόλοιπα προϊόντα και θεωρείται μη ολοκληρωθείσα για τα προϊόντα στα οποία διαπιστώθηκε το σφάλμα, εκτός από την περίπτωση που τα είδη στην παραγγελία είναι συναφή, πρόκειται να χρησιμοποιηθούν ως ενιαίο σύνολο και λειτουργούν ως μονάδα το ένα με το άλλο και ο Πελάτης δηλώνει ότι η μερική εκπλήρωση της παραγγελίας δεν εξυπηρετεί τις ανάγκες ή τα συμφέροντά του, οπότε η εταιρεία οφείλει να ακυρώσει ολόκληρη την παραγγελία.

Σε περίπτωση **εσφαλμένης αποστολής μη παραγγελθέντων προϊόντων ή υπηρεσιών**, η ανεπιφύλακτη παραλαβή τους ή η παράλειψη ενημέρωσης της εταιρείας και επιστροφής των προϊόντων δεν δύναται να θεωρηθεί ως συναίνεση, αποδοχή ή δήλωση βούλησης για αγορά τους. Σε περίπτωση που ζητηθεί επιστροφή εκ μέρους της εταιρείας και ο Πελάτης καθυστερεί να επιστρέψει τα προϊόντα αυτά, για διάστημα μεγαλύτερο των **επτά (7) ημερολογιακών ημερών**, τότε η άρνησή του αυτή συνιστά δήλωση βούλησης αγοράς των ειδών και η παραγγελία θεωρείται ότι έχει επιβεβαιωθεί και ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει την αξία τους.

### **Διαθεσιμότητα προϊόντων**

Ο Πελάτης ενημερώνεται για την διαθεσιμότητα των προϊόντων μέσω ενδείξεων που τίθενται στη σελίδα κάθε προϊόντος ή υπηρεσίας στο ηλεκτρονικό κατάστημα. Η εταιρεία επιφυλάσσει για την διαθεσιμότητα των προϊόντων της, εάν αυτά δεν είναι διαθέσιμα κατά τον χρόνο της παραγγελίας. Στην περίπτωση αυτή, η εταιρεία επιφυλάσσει να μην αποδεχτεί τη συγκεκριμένη παραγγελία και ως εκ τούτου να μην καταρτιστεί η πώληση. Τυχόν πληρωμές θα επιστρέφονται στον Πελάτη χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, με κατάθεση σε τραπεζικό λογαριασμό που θα υποδείξει ο πελάτης. **Ειδικές περιπτώσεις διαθεσιμότητας** είναι οι παρακάτω:

- **Ένδειξη «Ενημέρωσέ με».** Σε αυτή τη περίπτωση το Προϊόν αναμένεται να παραληφθεί από τον Προμηθευτή και ο Πελάτης εκδηλώνει το ενδιαφέρον αγοράς χωρίς δέσμευση.
- **Ένδειξη κόκκινου χρώματος στη μπάρα του στοκ. Ισχύει η παρακάτω περίπτωση:**
  - Κατόπιν παραγγελίας:** Το προϊόν θα αναζητηθεί σε προμηθευτή της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ και ο Πελάτης θα λάβει ενημέρωση για την διαθεσιμότητα του προϊόντος εντός 3-5 εργάσιμων ημερών από την υποβολή της παραγγελίας του. Σε αυτή την περίπτωση ενδέχεται να ζητηθεί προκαταβολή μέρους του τιμήματος, έως και πλήρης εξόφληση αναλόγως της φύσης του αντικειμένου.

- **Προϊόντα Bazaar:** Οι τιμές των εν λόγω προϊόντων ισχύουν μέχρι εξαντλήσεως των αποθεμάτων. Για τα προϊόντα αυτά τηρείται αυστηρή σειρά χρονικής προτεραιότητας στην εκτέλεση των παραγγελιών.

Η εταιρεία γνωστοποιεί κάθε φορά στον Πελάτη τον εκτιμώμενο χρόνο παράδοσης του παραγγελλλόμενου προϊόντος, αναλόγως των περιστάσεων. Σε κάθε περίπτωση η εταιρεία δεσμεύεται να παραδώσει το παραγγελθέν προϊόν **εντός τριάντα (30) ημερών από την επιβεβαίωση παραλαβής της παραγγελίας**. Ωστόσο, η εταιρεία επιφυλάσσεται να ενημερώσει τον Πελάτη σε περίπτωση συνδρομής επιγενόμενων λόγων που καθιστούν το προϊόν μη διαθέσιμο ή για τον πιθανό (νέο) χρόνο παράδοσης εφόσον συντρέχουν λόγοι καθυστέρησης της παράδοσης. Στην περίπτωση αυτή, εφόσον κρίνεται ότι η καθυστέρηση καθιστά τη συναλλαγή ασύμφορη για τον Πελάτη, ο Πελάτης δικαιούται να προβεί μονομερώς σε ακύρωση της παραγγελίας με έγγραφη δήλωσή του (με ηλεκτρονικό μήνυμα στο [info@caelesteshop.gr](mailto:info@caelesteshop.gr)). Εφόσον ακυρωθεί η παραγγελία και έτσι καταγγελθεί η σύμβαση πώλησης, η εταιρεία οφείλει να επιστρέψει, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, όλα τα χρήματα που της είχε καταβάλλει ο Πελάτης.

Μη διαθεσιμότητα μέρους παραγγελίας: Αν η έλλειψη διαθεσιμότητας αφορά μέρος μόνον των παραγγελθέντων προϊόντων της παραγγελίας, το υπόλοιπο της παραγγελίας εκτελείται κανονικά, εκτός και εάν τα προϊόντα της παραγγελίας είναι συναφή και πρόκειται να χρησιμοποιηθούν ως ενιαίο σύνολο και ο Πελάτης δηλώσει ότι η μερική εκτέλεση της παραγγελίας δεν εξυπηρετεί τις ανάγκες ή τα συμφέροντά του, οπότε η ΕΤΑΙΡΕΙΑ **οφείλει** να ακυρώσει ολόκληρη την παραγγελία.

## **Παράδοση παραγγελίας**

- **Τόπος Παράδοσης**

Αν ο Πελάτης έχει επιλέξει πληρωμή της παραγγελίας του με πιστωτική κάρτα, οφείλει κατά την παραλαβή του Προϊόντος, είτε από το φυσικό κατάστημα CAELESTESHOP, είτε από τον συνεργάτη μεταφορέα, να επιδεικνύει ταυτόχρονα με το έγγραφο ταυτοπροσωπίας και την πιστωτική του κάρτα με την οποία πραγματοποίησε την αγορά.

**Παραλαβή από το φυσικό κατάστημα CAELESTESHOP δωρεάν:** Στην περίπτωση που ο Πελάτης επιλέξει κατά την υποβολή της παραγγελίας του, **παραλαβή από το φυσικό κατάστημα που βρίσκεται** στη Λεωφ. Συγγρού 387, Παλαιό Φάληρο, Αθήνα, Τ.Κ. 17564, θα λάβει ηλεκτρονική ενημέρωση για τον εκτιμώμενο χρόνο παραλαβής της παραγγελίας του από το εν λόγω κατάστημα (επιβεβαίωση παραλαβής). Ο Πελάτης υποχρεούται να παραλάβει την παραγγελία του εντός πέντε ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή της σχετικής ειδοποίησης παραλαβής. Για την παραλαβή της παραγγελίας, ο Πελάτης οφείλει να επιδείξει την επιβεβαίωση της παραγγελίας (κωδικό παραγγελίας) και την ειδοποίηση για την παραλαβή, καθώς επίσης και επίσημο έγγραφο ταυτοπροσωπίας (όπως δελτίο αστυνομικής ταυτότητας ή διαβατήριο). Αν ο Πελάτης επιθυμεί να εξουσιοδοτήσει τρίτο πρόσωπο για την παραλαβή της παραγγελίας του, τότε το τρίτο εξουσιοδοτούμενο πρόσωπο, θα πρέπει να έχει μαζί του ειδική εξουσιοδότηση προς παραλαβή της συγκεκριμένης παραγγελίας, νόμιμα θεωρημένη από ΚΕΠ ή αστυνομική ή άλλη Αρχή, καθώς και επίσημο έγγραφο απαραίτητο για τον έλεγχο της ταυτοπροσωπίας (αστυνομική ταυτότητα, διαβατήριο, κ.λπ.). Δεδομένου ότι μετά από την παραλαβή των προϊόντων, ο κίνδυνος μεταβαίνει στον Πελάτη, ο τελευταίος οφείλει να ελέγχει κατά την παραλαβή τα προϊόντα που παραλαμβάνει, καθώς με την υπογραφή του κατά την παραλαβή επιβεβαιώνει, ότι παρέλαβε ορθώς τα προϊόντα της παραγγελίας του.

**Παράδοση στον τόπο που ορίζει ο Πελάτης:** Στην περίπτωση που **το προϊόν**

**αποστέλλεται στον τόπο που έχει επιλέξει ο Πελάτης**, το προϊόν παραδίδεται σε εξωτερικό συνεργάτη - μεταφορέα και ο Πελάτης ενημερώνεται ηλεκτρονικά, ότι το προϊόν είναι έτοιμο προς αποστολή. Τα έξοδα αποστολής υπολογίζονται βάσει της παραγγελίας του Πελάτη. Τυχόν λανθασμένη καταχώριση εκ μέρους του Πελάτη και ως εκ τούτου λανθασμένος υπολογισμός εξόδων αποστολής δεν βαρύνει την εταιρεία, αλλά τον Πελάτη. Σημειώνεται ότι ο Πελάτης μπορεί να επιλέξει τη μεταφορά με δικά του μέσα και έξοδα, ωστόσο, στην περίπτωση αυτή, τα προϊόντα μεταφέρονται με δικό του κίνδυνο.

- **Κόστος μεταφορικών:**

- ✓ Δωρεάν για παραγγελίες αξίας άνω των 80 ευρώ συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α.
- ✓ Σε κάθε άλλη περίπτωση το κόστος αποστολής διαμορφώνεται στα 3.72 ευρώ συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α.
- ✓ Εξαιρούνται τα προϊόντα μεγάλου βάρους ή μεγέθους. Σε αυτή τη περίπτωση η χρέωση αποστολής κυμαίνεται από 20-30 ευρώ, ανάλογα με το μέγεθος του προϊόντος (π.χ. τηλεσκόπια).

- **Χρόνος Παράδοσης**

Ο χρόνος παράδοσης των πωλούμενων προϊόντων και υπηρεσιών προσδιορίζεται στην παραγγελία αναλόγως της διαθεσιμότητας, επιβεβαιώνεται στην αποδοχή της παραγγελίας εκ μέρους της εταιρείας και είναι το πολύ **τριάντα (30) ημέρες από το χρόνο της κατάρτισης της πώλησης**, εκτός αν υπάρξει ειδική διαφορετική συμφωνία των μερών, που επιβεβαιώνεται εγγράφως, με ηλεκτρονική αλληλογραφία.

**Ανωτέρα βία:** Η εταιρεία δεν ευθύνεται για καθυστερήσεις στην εκτέλεση της παραγγελίας (συμπεριλαμβανομένης της παράδοσης) που οφείλονται σε περιπτώσεις που δεν μπορούν να αποδοθούν σε υπαιτιότητα της εταιρείας ή οφείλονται σε ανωτέρα βία και ως εκ τούτου η εταιρεία δικαιούται παράταση του χρόνου για την εκτέλεση. Ενδεικτικά παραδείγματα μπορεί να είναι απεργίες, τρομοκρατικές ενέργειες, πόλεμος, προβλήματα των προμηθευτών/μεταφοράς/παραγωγής, διακυμάνσεις των συναλλαγματικών ισοτιμιών, κυβερνητικές ή νομοθετικές πράξεις και φυσικές καταστροφές. Εάν τέτοια περιστατικά διαρκέσουν πλέον των δύο (2) μηνών, η σύμβαση πώλησης μπορεί να καταγγελθεί από οποιονδήποτε συμβαλλόμενο χωρίς αποζημίωση. Εάν ο Πελάτης κρίνει ότι δεν έχει πλέον συμφέρον από την εκτέλεση της παραγγελίας, δικαιούται να καταγγείλει τη σύμβαση πώλησης και η εταιρεία υποχρεούται να του επιστρέψει το τίμημα, καθώς και κάθε άλλο ποσό που είχε πληρωθεί στο πλαίσιο της σύμβασης πώλησης.

Η αποστολή προϊόντων πραγματοποιείται σε όλη την Ελλάδα με τη χρήση υπηρεσίας courier. Η εταιρεία συνεργάζεται με την εταιρεία ACS για την μεταφορά των προϊόντων.

Οι παραγγελίες που καταχωρούνται μέχρι τις 14.00 από Δευτέρα έως Παρασκευή (εφόσον είναι ημέρα εργάσιμη), εκτελούνται αυθημερόν και παραδίδονται στην εταιρεία ταχυμεταφορών την ίδια ημέρα. (Εξαιρούνται οι περιπτώσεις που αναφέρονται στους όρους αγορών, όπως διαθεσιμότητα κ.λπ.). Οι παραγγελίες που καταχωρούνται ημέρα Παρασκευή και μετά τις 14:00 ή κατά τη διάρκεια του Σαββατοκύριακου, παραδίδονται στην εταιρεία ταχυμεταφορών για αποστολή την ημέρα Δευτέρα (εφόσον είναι ημέρα εργάσιμη).

Παραδόσεις πραγματοποιούνται καθ' όλη τη διάρκεια της ημέρας από τις 09:00 έως τις 18:00.

Σε περίπτωση που ο Πελάτης αιτηθεί να γίνει η παράδοση της παραγγελίας του πέραν από

τους χρόνους παράδοσης που ισχύουν στο ηλεκτρονικό κατάστημα, το μέγιστο χρονικό περιθώριο είναι 7 ημέρες από την ημέρα ολοκλήρωσης της παραγγελίας.

#### Ενδεικτικός χρόνος παράδοσης\* (Εργάσιμες ημέρες)

Εντός Πόλης 1 ημέρα

Εντός Περιφέρειας 1-2 ημέρες

Χερσαίοι Προορισμοί 1-2 ημέρες

Νησιωτικοί Προορισμοί 1-3 ημέρες

Δυσπρόσιτες Περιοχές 1-5 ημέρες

\*Ο χρόνος παράδοσης είναι ενδεικτικός, αφορά εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία αναχώρησης από την Αθήνα και μπορεί να διαφοροποιηθεί ανάλογα με τις συνθήκες.

Εντός Πόλης - Αφορά στην παραλαβή, μεταφορά και παράδοση αποστολών εντός της ίδιας πόλης. Αποστολές εντός του νομού Αττικής (από Ν. Αττικής προς Ν. Αττικής) θεωρούνται Εντός Πόλης με εξαίρεση τυχόν δυσπρόσιτες περιοχές.

Εντός Περιφέρειας - Αφορά στην παραλαβή, μεταφορά και παράδοση αποστολών εντός της ίδιας περιφέρειας. Οι περιφέρειες ορίζονται στον επίσημο τιμοκατάλογο της ACS και αναγράφονται στην ιστοσελίδα: <https://www.acscourier.net/el/search-location>

Χερσαίοι Προορισμοί - Αφορά στην παραλαβή, μεταφορά και παράδοση αποστολών προς Χερσαίους Προορισμούς του δικτύου της ACS.

Νησιωτικοί Προορισμοί - Αφορά στην παραλαβή, μεταφορά και παράδοση αποστολών προς Νησιωτικούς Προορισμούς του δικτύου της ACS.

Δυσπρόσιτες περιοχές - Οι περιοχές εκτός των ορίων των κυρίων πόλεων του δικτύου ACS, χαρακτηρίζονται δυσπρόσιτοι προορισμοί και αναγράφονται στην ιστοσελίδα της ACS:

<https://www.acscourier.net/el/search-location>

Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιθυμεί η παράδοση να εκτελεστεί από εταιρεία ταχυμεταφορών της επιλογής του, θα αναλάβει ο ίδιος το κόστος αποστολής.

#### **Πληρωμή**

- **Πληρωμή μέσω Πιστωτικής - Χρεωστικής Κάρτας:**

Στο ηλεκτρονικό κατάστημα [www.caelesteshop.gr](http://www.caelesteshop.gr) γίνονται δεκτές οι πιστωτικές κάρτες Visa, Mastercard. Κάθε συναλλαγή προστατεύεται από υψηλής τεχνολογίας συστήματα on line ασφάλειας (SSL-128 bit) και τα οποία εγγυώνται ένα πλήρως ασφαλές περιβάλλον συναλλαγών. Δείτε περισσότερες πληροφορίες [εδώ](#).

- **Αντικαταβολή (πληρωμή με την παραλαβή της παραγγελίας στο χώρο του πελάτη)**

Το ποσό επιβάρυνσης της αντικαταβολής ανέρχεται στα 3,72 ευρώ ανά παραγγελία. Σύμφωνα με τις ισχύουσες φορολογικές διατάξεις, από τη 01/01/2013 τα

παραστατικά άνω των 500 ευρώ (συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α.) προς ιδιώτες (απόδειξη λιανικής) και 500 ευρώ (χωρίς Φ.Π.Α.) για παραστατικά προς επαγγελματίες /επιχειρήσεις (τιμολόγιο πώλησης) εξοφλούνται ΜΟΝΟ:

- ✓ με κατάθεση/έμβασμα σε τραπεζικό λογαριασμό
- ✓ με χρέωση σε πιστωτική κάρτα

#### • Πληρωμή παραγγελίας στο φυσικό κατάστημα

Η εξόφληση των παραγγελιών γίνεται στο ταμείο του καταστήματος κατά την παραλαβή με τους εξής τρόπους πληρωμής :

-Μετρητά

-Πιστωτική ή Χρεωστική Κάρτα με την επίδειξη της ταυτότητας του Πελάτη.

#### Με κατάθεση σε τραπεζικό λογαριασμό:

- Κατάθεση συνόλου στην τράπεζα Alpha Bank  
Λογαριασμός: 149-00-2320-007600 (IBAN: IBAN GR7401401490149002320007600)  
Περιγραφή κατάθεσης: Αριθμός παραγγελίας με το Επώνυμο και αποστολή στο Fax: 210-9469677 ή email στο [info@caelesteshop.gr](mailto:info@caelesteshop.gr)
- Κατάθεση συνόλου στην τράπεζα EuroBank  
Λογαριασμός: 0026.0195.92.0200124748 (IBAN: GR 5402601950000920200124748)  
Περιγραφή κατάθεσης: Αριθμός παραγγελίας με το Επώνυμο και αποστολή στο Fax: 210-9469677 ή email στο [info@caelesteshop.gr](mailto:info@caelesteshop.gr)
- Κατάθεση συνόλου στην τράπεζα Εθνική  
Λογαριασμός: 121470568-86 (IBAN: GR3901101210000012147056886)  
Περιγραφή κατάθεσης: Αριθμός παραγγελίας με το Επώνυμο και αποστολή στο Fax: 210-9469677 ή email στο [info@caelesteshop.gr](mailto:info@caelesteshop.gr)
- Κατάθεση συνόλου στην τράπεζα Πειραιώς  
Λογαριασμός: 5092-047315-071 (IBAN: GR6101720820005082047315071)  
Περιγραφή κατάθεσης: Αριθμός παραγγελίας με το Επώνυμο και αποστολή στο Fax: 210-9469677 ή email στο [info@caelesteshop.gr](mailto:info@caelesteshop.gr)

**Προκειμένου η εκτέλεση της παραγγελίας να διεκπεραιωθεί το δυνατόν ταχύτερα, ο Πελάτης θα πρέπει να αναγράφει στο καταθετήριο τον κωδικό παραγγελίας και το ονοματεπώνυμό του. Για να ξεκινήσει η διαδικασία αποστολής των προϊόντων, έπειτα από κατάθεση σε τράπεζα, θα πρέπει να εμφανιστεί στον λογαριασμό της εταιρείας το ποσό που κατατέθηκε και να γίνει ταυτοποίηση των στοιχείων. Η συγκεκριμένη διαδικασία απαιτεί τη συμβολή της εκάστοτε τράπεζας και για το λόγο αυτό ενδέχεται να καθυστερήσει η διαδικασία αποστολής των προϊόντων.**



Τα προϊόντα παραμένουν στην κυριότητα της εταιρείας μέχρι την οριστική, πλήρη και ολοσχερή καταβολή του τιμήματος σε αυτήν.

- **Χρήση κουπόνιου**

Για να εξαργυρωθεί κουπόνι που έχει κερδίσει ο Πελάτης από το φυσικό ή ηλεκτρονικό κατάστημα Caelesteshop ή από κάποια προωθητική ενέργεια με άλλο μέσο ή σε συνεργασία με τρίτο, είναι αναγκαίο να συμπληρωθεί ο κωδικός που αναγράφεται επάνω στο κουπόνι, στο πεδίο «Κουπόνι», με την ολοκλήρωση της παραγγελίας. Με τη συμπλήρωση του κωδικού, αφαιρείται το αντίστοιχο ποσό από το κόστος των προϊόντων της παραγγελίας. Για να μπορέσετε να εξαργυρώσετε το κουπόνι θα πρέπει, αφενός να είναι σε ισχύ και αφετέρου το κόστος των προϊόντων της παραγγελίας (άνευ χρεώσεων μεταφορικών και αντικαταβολής) να είναι ίσο ή μεγαλύτερο από την αξία του κουπονιού. Σε περίπτωση που δεν ισχύει αυτό, εμφανίζεται μήνυμα όταν θα εισάγετε τον κωδικό του κουπονιού, που θα σας ενημερώνει για τα προαναφερθέντα και έχετε τις εξής επιλογές:

**Συνέχεια αγορών.** Σε αυτή την περίπτωση ο Πελάτης μπορεί να συνεχίσει επιλέγοντας κάποιο άλλο προϊόν ή επιπλέον προϊόν ώστε να συμπληρωθεί το απαιτούμενο πόσο και να εξαργυρωθεί το κουπόνι.

**Επεξεργασία καλάθιού.** Σε αυτή την περίπτωση ο Πελάτης μπορεί σε κάποιο προϊόν που έχει επιλέξει και εμφανίζεται στο καλάθι, να αυξήσει τη ποσότητα, ώστε να συμπληρωθεί το απαιτούμενο πόσο και να εξαργυρωθεί το κουπόνι.

Σε κάθε περίπτωση το κουπόνι μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο μια φορά.

Οι προσφορές που ισχύουν κατά περιόδους στο ηλεκτρονικό κατάστημα είναι ανεξάρτητες, δεν συνδυάζονται με καμία άλλη προσφορά ή προωθητική ενέργεια και ισχύουν αποκλειστικά για αγορές από το ηλεκτρονικό κατάστημα.

**Τα κουπόνια από οργανισμούς δεν μπορούν να εξαργυρωθούν στο ηλεκτρονικό κατάστημα.**

**Δικαίωμα υπαναχώρησης από τις εξ αποστάσεως συμβάσεις βάσει του Ν. 2251/1994 (όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει) - Επιστροφή προϊόντων**

Ο Πελάτης μπορεί να επιστρέψει **εύκολα** τα προϊόντα που έχει αγοράσει από το ηλεκτρονικό κατάστημα, επειδή **απλά άλλαξε γνώμη, εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την παραλαβή τους**. Ο Πελάτης μπορεί να παραδώσει τα προϊόντα απευθείας στο φυσικό κατάστημα Caelesteshop ή να τα αποστείλει με δικά του έξοδα στη διεύθυνση που θα βρει εδώ: <https://www.caelesteshop.gr/index.php/info.html>

Σε οποιαδήποτε περίπτωση για online παραγγελίες ο Πελάτης μπορεί πριν από την επιστροφή των προϊόντων να επικοινωνεί με εκπρόσωπο της εταιρείας, είτε μέσω τηλεφώνου (**τηλ: 210 9430552**), είτε μέσω αποστολής ηλεκτρονικού μηνύματος (e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση: [info@caelesteshop.gr](mailto:info@caelesteshop.gr)). Ειδικότερα, ο Πελάτης έχει το ανωτέρω δικαίωμα να επιστρέψει προϊόν που έχει αγοράσει από το **ηλεκτρονικό κατάστημα** χωρίς να αναφέρει τους λόγους, υπό τους παρακάτω όρους και προϋποθέσεις:

- Εντός προθεσμίας **δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών** από την ημερομηνία παράδοσης ή την παραλαβή του (όταν ο Πελάτης έχει επιλέξει «παραλαβή από το κατάστημα») και σε περίπτωση πολλών αγαθών παραγγελθέντων από τον Πελάτη με μια παραγγελία και παραδιδόμενων χωριστά από τον χρόνο παραλαβής και του τελευταίου, ο Πελάτης δικαιούται να υπαναχωρήσει από την πώληση (εφεξής «**Υπαναχώρηση**»).
- Η υπαναχώρηση αυτή είναι **αναιτιολόγητη** και ο Πελάτης οφείλει να επιστρέψει το προϊόν ακριβώς **στην άριστη κατάσταση που το παρέλαβε**. Ειδικότερα, το επιστρεφόμενο προϊόν θα πρέπει να μην έχει χρησιμοποιηθεί, να βρίσκεται σε άριστη κατάσταση («as new»), όπως ακριβώς πριν την πώλησή του, στην πλήρη αρχική του συσκευασία (κουτί, νάιλον, αφρολέξ, κ.λπ.), τα οποία δεν θα πρέπει να έχουν σκισίματα ή φθορές/αλλοιώσεις και με όλα τα περιεχόμενα τις αρχικής συσκευασίας (έντυπα οδηγιών χρήσεως, χαρακτηριστικών και εγγυήσεων, καλώδια συνδέσεων, software εγκατάστασης, κ.λπ.). Επιπλέον, για να γίνει δεκτή επιστροφή του προϊόντος θα πρέπει **να επιδεικνύεται το πρωτότυπο παραστατικό αγοράς** (λ.χ. απόδειξη λιανικής, τιμολόγιο) από το πρόσωπο που αρχικά αγόρασε το προϊόν και του οποίου τα στοιχεία αποτυπώνονται στο παραστατικό αγοράς.
- Η επιστροφή του είδους γίνεται δεκτή, μόνον εφόσον προηγουμένως ο Πελάτης έχει εξοφλήσει κάθε ποσό που επιβαρύνθηκε η εταιρεία για την αποστολή του προϊόντος σε αυτόν και τα έξοδα αποστολής για την επιστροφή του.
- Η δήλωση υπαναχώρησης ασκείται **εγγράφως** με τη συμπλήρωση της **σχετικής φόρμας** και αποστολή της είτε στη ταχυδρομική διεύθυνση της εταιρείας (Λ. Συγγρού 387, Π. Φάληρο, Αθήνα, Τ.Κ. 17564), είτε στο φαξ 210 9469628, είτε στην ηλεκτρονική διεύθυνση [info@caelesteshop.gr](mailto:info@caelesteshop.gr) και η εταιρεία είναι υποχρεωμένη να επιβεβαιώσει εγγράφως την παραλαβή της δήλωσης υπαναχώρησης μόλις την παραλάβει.
- Ο Πελάτης υποχρεούται να επιστρέψει τα προϊόντα **εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών** από την ημέρα κατά την οποία κοινοποίησε την υπαναχώρηση στο φυσικό κατάστημα. Η εταιρεία, εφόσον ο Πελάτης το επιθυμεί, μπορεί να παραλάβει η ίδια το, προς επιστροφή, προϊόν από τον τόπο του Πελάτη, με χρέωση του τελευταίου, αντίστοιχη με τη χρέωση αποστολής των προϊόντων.
- Κατόπιν της δήλωσης υπαναχώρησης, η εταιρεία υποχρεούται να αποδώσει στον Πελάτη το τίμημα που εισέπραξε. Στην περίπτωση χρέωσης του Πελάτη μέσω πιστωτικής κάρτας, η εταιρεία, εφόσον έχει εισπράξει το τίμημα από την Τράπεζα, θα υποχρεούται να ενημερώσει την Τράπεζα για την ακύρωση της συναλλαγής και η Τράπεζα θα προβεί σε κάθε προβλεπόμενη ενέργεια. Η εταιρεία κατόπιν της ενημέρωσης αυτής, ουδεμία ευθύνη φέρει για το χρόνο και τον τρόπο εκτέλεσης του αντιλογισμού, που ρυθμίζεται από τη σύμβαση που έχει καταρτιστεί μεταξύ της εκδότριας τράπεζας και του Πελάτη. Στην περίπτωση που ο Πελάτης είχε επιλέξει την δυνατότητα «παραλαβή από το κατάστημα», η επιστροφή των χρημάτων σε αυτόν, θα γίνεται από το φυσικό κατάστημα της εταιρείας.
- Η επιστροφή του τιμήματος λόγω υπαναχώρησης στον Πελάτη θα γίνεται το αργότερο εντός **δεκατεσσάρων (14) εργασίμων ημερών** από την χρόνο που η εταιρεία έλαβε αποδεδειγμένα γνώση για την υπαναχώρησή του.
- **Δεν επιστρέφονται** δαπάνες παράδοσης, μόνον, εάν ο Πελάτης είχε επιλέξει τρόπο παράδοσης άλλον από τον φθηνότερο τυποποιημένο τρόπο παράδοσης που προσφέρει η εταιρεία.
- Ο Πελάτης ευθύνεται να αποζημιώσει την εταιρεία, εάν έκανε χρήση άλλη από εκείνη που είναι αναγκαία για τη διαπίστωση της φύσης, των χαρακτηριστικών και της λειτουργίας των αγαθών, στο διάστημα μέχρι τη δήλωση της υπαναχώρησης, η δε εταιρεία δικαιούται να συμφωνήσει με τον Πελάτη την αποζημίωσή της ακόμα και με αμοιβαίο συμφηφισμό.

- Προϊόν το οποίο είχε πωληθεί με επιπλέον δώρο θα πρέπει να επιστραφεί μαζί με το επιπλέον δώρο, διαφορετικά η αξία του δώρου θα αφαιρεθεί από το επιστρεφόμενο ποσό.

Το δικαίωμα υπαναχώρησης δεν εφαρμόζεται:

- Στις περιπτώσεις που το τίμημα των προϊόντων έχει καταβληθεί στο φυσικό κατάστημα και επιπλέον, τα προϊόντα έχουν παραληφθεί από το φυσικό κατάστημα, καθώς η πώληση **δεν θεωρείται ότι τελέστηκε από απόσταση**.
- Προϊόντα τα οποία **δεν είναι κατάλληλα προς επιστροφή**, για λόγους προστασίας της υγείας (π.χ. ακουστικά, hands free, κ.λπ.) ή για λόγους υγιεινής και τα οποία έχουν αποσφραγιστεί μετά την παράδοση, όπως τα είδη προσωπικής φροντίδας.
- Προϊόντα που έχουν **χρησιμοποιηθεί**, π.χ. έχουν εξατομικευτεί με την καταχώρηση (registration) της συσκευής.
- **Σφραγισμένα ηχητικά έγγραφα ή σφραγισμένα έγγραφα βίντεο ή σφραγισμένο λογισμικό για υπολογιστές**, που αποσφραγίστηκαν μετά την παράδοση και ειδικότερα: CD, DVD, βιβλία, ανοικτές μνήμες ψηφιακών και USB αποθηκευτικά μέσα, ανοικτά προγράμματα/software και παιχνίδια (games), προϊόντα που περιέχουν σύνδεση internet η οποία έχει ενεργοποιηθεί, προϊόντα από τα οποία λείπει το σειριακό νούμερο, ανοικτές μνήμες ψηφιακών και USB αποθηκευτικά μέσα.
- **Συμβάσεις υπηρεσιών μετά την πλήρη παροχή της υπηρεσίας** εάν η εκτέλεση άρχισε με την προηγούμενη ρητή συγκατάθεση του Πελάτη και με την εκ μέρους του αναγνώριση ότι θα απωλέσει το δικαίωμά του υπαναχώρησης μόλις η σύμβαση εκτελεσθεί πλήρως από την εταιρεία.
- Στις περιπτώσεις προμήθειας **ψηφιακού περιεχομένου μη παρεχόμενου πάνω σε υλικό μέσο**, εφόσον η εκτέλεση ξεκίνησε με την προηγούμενη ρητή συγκατάθεση του Πελάτη και την επιβεβαίωση εκ μέρους του ότι χάνει το δικαίωμα υπαναχώρησης.

Αξιώσεις λόγω ελαττωματικότητας ή έλλειψης συνομολογημένης ιδιότητας.

Η Υπαναχώρηση, όπως περιγράφεται ανωτέρω, δεν αφορά ελαττωματικά προϊόντα ή προϊόντα στα οποία υπάρχει έλλειψη συνομολογημένης ιδιότητας, τα οποία καλύπτονται από τις αντίστοιχες εγγυήσεις τους.

Ευθύνη Πωλητή για πραγματικά ελαττώματα ή έλλειψη συνομολογημένων ιδιοτήτων

Σε περίπτωση ευθύνης της εταιρείας για πραγματικό ελάττωμα ή για έλλειψη συνομολογημένης ιδιότητας του προϊόντος (**«νόμιμη εγγύηση»**), ο Πελάτης δικαιούται κατ' επιλογήν του: να απαιτήσει, χωρίς επιβάρυνσή του, τη διόρθωση ή αντικατάσταση του προϊόντος με άλλο, εκτός αν μία τέτοια ενέργεια είναι αδύνατη ή απαιτεί δυσανάλογες δαπάνες, να ζητήσει μείωση του τιμήματος ή να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση πώλησης, εκτός αν πρόκειται για επουσιώδες πραγματικό ελάττωμα. Για να θεωρείται μία ιδιότητα συνομολογημένη, θα πρέπει να έχει συμφωνηθεί εγγράφως. Εάν ο Πελάτης επιλέξει τη διόρθωση ή την αντικατάσταση του προϊόντος, η εταιρεία οφείλει να προβεί σε διόρθωση ή αντικατάσταση σε εύλογο χρόνο.

Τα παραπάνω εκ του νόμου (ΑΚ 540) δικαιώματα του Πελάτη παραγράφονται μετά την πάροδο **δύο ετών** για τα κινητά.

Σε κάθε περίπτωση που ο Πελάτης διαπιστώσει κάποιο ελάττωμα έχει τη δυνατότητα να επικοινωνήσει με το ηλεκτρονικό κατάστημα αμέσως μετά την παράδοση την ίδια ημέρα ή την επόμενη εργάσιμη στο **210 9430552** ή στο email [info@caelesteshop.gr](mailto:info@caelesteshop.gr) . Εφόσον ένα προϊόν δηλωθεί ως ελαττωματικό από τον Πελάτη, η εταιρεία επιφυλάσσεται ρητώς

για την πρότερη διάγνωση του προϊόντος ως ελαττωματικού από αρμόδιους τεχνικούς.

**Περιορισμός ευθύνης:** Η εταιρεία απαλλάσσεται από τις ανωτέρω υποχρεώσεις εάν γνωστοποίησε στον Πελάτη και έτσι αυτός γνώριζε, την έλλειψη ή το ελάττωμα στο προϊόν. Επιπλέον, η εταιρεία δεν παρέχει εγγύηση, ούτε εγγυάται προστασία για καταλληλότητα πωλούμενου προϊόντος για οποιονδήποτε συγκεκριμένο σκοπό.

### **Ευθύνη και Εγγύηση Προμηθευτή**

Τα καινούρια προϊόντα με μακρά διάρκεια ζωής («διαρκή καταναλωτικά αγαθά») συνοδεύονται υποχρεωτικά από την έγγραφη εγγύηση (**«εμπορική εγγύηση»**) του κατασκευαστή του προϊόντος ή της επιχείρησης που εισήγαγε το προϊόν στην Ε.Ε. ή της επιχείρησης που εμφανίζεται ως κατασκευαστής («Προμηθευτής»). Οι βασικοί όροι της εμπορικής εγγύησης είναι οι ακόλουθοι:

- Ο Προμηθευτής οφείλει να παρέχει στον Πελάτη γραπτώς, στην ελληνική γλώσσα ή με σύμβολα διεθνώς καθιερωμένα, σαφείς και πλήρεις οδηγίες για την ασφαλή χρήση, διατήρηση, συντήρηση και πλήρη αξιοποίηση του προϊόντος και ενημέρωση για τους κινδύνους κατά τη χρήση και διατήρησή του. Η εγγύηση, πρέπει να περιλαμβάνει, με απλή, ευανάγνωστη και κατανοητή διατύπωση στην ελληνική γλώσσα, τουλάχιστον την επωνυμία και τη διεύθυνση του εγγυητή, το προϊόν στο οποίο αναφέρεται η εγγύηση, το ακριβές περιεχόμενό της, τη διάρκεια της και την έκταση της εδαφικής ισχύος της. Η εγγύηση πρέπει να είναι σύμφωνη με τους κανόνες της καλής πίστης και να μην αναιρείται από υπερβολικές ρήτρες εξαιρέσεων. Η διάρκεια της εγγύησης πρέπει να είναι εύλογη σε σχέση με το χρόνο κατά τον οποίο τα προϊόντα αυτά αναμένεται ότι θα παραμένουν σύγχρονα από τεχνολογική άποψη, αν ο χρόνος αυτός είναι ο συντομότερος από την πιθανή διάρκεια ζωής τους.
- Εάν κατά τη διάρκεια ισχύος της εγγύησης εμφανισθεί στο προϊόν ελάττωμα και ο Προμηθευτής αρνείται ή βραδύνει την επισκευή πέραν του αναγκαίου κατά περίπτωση χρόνου, ο Πελάτης δικαιούται να ζητήσει την αντικατάσταση του προϊόντος με νέο ιδίων χαρακτηριστικών και ποιότητας ή εφόσον δεν επισκευάζεται να ζητήσει υπαναχώρηση από τη σύμβαση. Αν ο απαιτούμενος χρόνος επισκευής υπερβαίνει τις δεκαπέντε (15) εργάσιμες ημέρες, ο Πελάτης δικαιούται να ζητήσει την προσωρινή αντικατάσταση του προϊόντος, για όσο χρόνο διαρκεί η επισκευή. Η παράβαση των από μέρους του Προμηθευτή των υποχρεώσεών του, δεν θίγει το κύρος της εγγύησης, την οποία ο Πελάτης μπορεί να επικαλεσθεί και να απαιτήσει από τον Προμηθευτή την τήρησή της.
- Πέραν της εγγύησης, ο Προμηθευτής καινούργιων διαρκών καταναλωτικών αγαθών οφείλει να εξασφαλίζει στους καταναλωτές τη συνεχή παροχή τεχνικών υπηρεσιών για τη συντήρηση και επισκευή τους, για χρονικό διάστημα ίσο με την πιθανή διάρκεια της ζωής τους. Τα διατιθέμενα από την εταιρεία προϊόντα, συνοδεύονται από γραπτές οδηγίες χρήσης και από γραπτή εγγύηση καλής λειτουργίας εύλογης διάρκειας, στην ελληνική γλώσσα. Το έντυπο της εγγύησης περιλαμβάνει πάντοτε την επωνυμία και τη διεύθυνση του κατασκευαστή, το προϊόν στο οποίο αναφέρεται η εγγύηση, το ακριβές περιεχόμενό της, τη διάρκειά της, την τοπική έκταση ισχύος της, καθώς και τα δικαιώματα που παρέχει το εφαρμοστέο δίκαιο. Η εταιρεία, εφ' όσον είναι Προμηθευτής σύμφωνα με τα ανωτέρω, εσωκλείει στα προϊόντα της με μακρά διάρκεια ζωής, τους όρους που αφορούν την ασφαλή χρήση και συντήρησή τους και με τους οποίους οφείλει να συμμορφώνεται ο Πελάτης. Η εγγύηση κάθε διαρκούς καταναλωτικού προϊόντος, έχει διάρκεια,

σύμφωνα με το κατασκευαστή, από την ημερομηνία αγοράς της και επιτρέπει τη δωρεάν αποκατάσταση του προβλήματος, εφόσον: - υπάρχει η εγγύηση της αντιπροσωπείας και η απόδειξη αγοράς συσκευής - δεν έχουν αλλοιωθεί τα σταθερά στοιχεία της συσκευής και - δεν εξαιρείται η βλάβη με βάση το έντυπο της εγγύησης του κατασκευαστή.

### **Προσωπικά Δεδομένα**

Ο Πελάτης συμπληρώνει προσωπικές πληροφορίες (π.χ. όνομα, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τηλέφωνο, κ.λπ.) στην ειδική Φόρμα Παραγγελίας που υπάρχει στο ηλεκτρονικό κατάστημα, προκειμένου να υποβάλει στην εταιρεία την παραγγελία του για προϊόντα ή/και υπηρεσίες. Η εταιρεία, ως Υπεύθυνη Επεξεργασίας, συλλέγει τις απολύτως απαραίτητες για τη διεκπεραίωση των ανωτέρω συναλλαγών πληροφορίες που καταχωρούνται από τον Πελάτη («προσωπικά δεδομένα» ή «Δεδομένα»). Τα Δεδομένα του Πελάτη, διατηρούνται από την εταιρεία για το χρονικό διάστημα που απαιτείται για την εκπλήρωση της σύμβασης πώλησης με τον Πελάτη και πάντως για διάστημα όχι μεγαλύτερο των 5 ετών από τη λύση ή λήξη της σύμβασης αυτής, όπως ορίζεται από το νόμο για την παραγραφή τυχόν αξιώσεων και για λόγους εκκαθάρισης. Τα φορολογικά στοιχεία, καθώς και όσα απαιτούνται για λόγους ελέγχου από τις εποπτικές Αρχές, θα τηρούνται, όσο ορίζεται από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία. Στη συνέχεια, θα καταστρέφονται με ασφαλή τρόπο, υπό την προϋπόθεση ότι η διατήρησή τους δεν απαιτείται πλέον για την εκπλήρωση του ανωτέρω σκοπού ή για την κάλυψη των επιχειρησιακών, φορολογικών, ή λογιστικών απαιτήσεων της εταιρείας ή για την προάσπιση των δικαιωμάτων της ενώπιον Δικαστηρίου ή Αρχής. Πρόσβαση στα Δεδομένα του Πελάτη έχει το απολύτως απαραίτητο προσωπικό της εταιρείας, το οποίο έχει δεσμευτεί με τήρηση εμπιστευτικότητας και οι συνεργαζόμενες με εμάς επιχειρήσεις, οι οποίες επεξεργάζονται τα Δεδομένα ως Εκτελούντες την Επεξεργασία για λογαριασμό μας και σύμφωνα με τις εντολές μας. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων και την άσκηση των δικαιωμάτων σας διαβάστε την Πολιτική Απορρήτου.

Κατά την περιήγησή σας στη σελίδα [www.caelesteshop.gr](http://www.caelesteshop.gr) της εταιρείας, χρησιμοποιούμε **αυτοματοποιημένες διαδικασίες** για την παροχή διαφημιστικού περιεχομένου, βασιζόμενο στα ενδιαφέροντα και τις ανάγκες σας. Παρακάτω, παραθέτουμε αναλυτικά τις διαδικασίες αυτές, που αφορούν ανώνυμα στοιχεία που συλλέγονται για σκοπούς διαφήμισης.

### **Προσθήκες μέσω κοινωνικής δικτύωσης**

Ο ιστότοπός μας σας προσφέρει προσθήκες μέσω κοινωνικής δικτύωσης από διάφορες σελίδες μέσω κοινωνικής δικτύωσης, έτσι ώστε να μπορείτε να συνδέεστε στα κανάλια των μέσων κοινωνικής δικτύωσής σας. Οι προσθήκες αυτές, επισημαίνονται με λογότυπο ή με τις λέξεις «κοινωνική προσθήκη». Η ενσωμάτωση των προσθηκών πραγματοποιείται μέσω της AddThis.com, υπηρεσίας της Oracle America Inc., 500 Oracle Parkway, Redwood Shores, CA 94065, ΗΠΑ.

Για την προστασία του απορρήτου σας, ενσωματώνουμε τις κοινωνικές προσθήκες χρησιμοποιώντας μια τεχνική λύση που εμποδίζει την αποστολή δεδομένων (όπως είναι για παράδειγμα η διεύθυνση IP) στην AddThis.com ή σε κοινωνικά δίκτυα, όταν ανοίγετε τον ιστότοπό μας. Οι προσθήκες μέσω κοινωνικής δικτύωσης ενεργοποιούνται μόνο όταν

κλικάρονται για πρώτη φορά. Αυτό έχει ως αποτέλεσμα, το πρόγραμμα περιήγησής σας στο διαδίκτυο να ανακτά τις προσθήκες από τους διακομιστές της AddThis.com και να τις παρουσιάζει ως μέρος του ιστότοπού μας. Κατά την ενέργεια αυτή, πληροφορίες (π.χ. η διεύθυνση IP) διαβιβάζονται στην AddThis.com και σε κοινωνικά δίκτυα. Επιπλέον, η AddThis.com μπορεί να αποθηκεύει cookies ή τα λεγόμενα «προειδοποιητικά σήματα ιστού» στον υπολογιστή σας.

Μόνο όταν κάνετε κλικ για δεύτερη φορά στις προσθήκες μέσω κοινωνικής δικτύωσης μπορείτε να χρησιμοποιήσετε πλήρως τη λειτουργία διάδοσης (όπως είναι το κομβίο «Μου αρέσει»). Εάν είστε μέλος κοινωνικού δικτύου και κάνετε κλικ στην αντίστοιχη κοινωνική προσθήκη, ο πάροχος του κοινωνικού δικτύου ενδέχεται να μπορεί να συνδέσει τις πληροφορίες σχετικά με την επίσκεψή σας στον ιστότοπό μας, με τα δεδομένα του προφίλ σας στο κοινωνικό δίκτυο αυτό. Ενημερωθείτε σχετικά με τις λειτουργίες αυτές από τους παρόχους των κοινωνικών δικτύων που χρησιμοποιείτε.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο λειτουργίας της AddThis.com, επισκεφτείτε το σύνδεσμο [privacy policy](#) και ανατρέξτε στις πληροφορίες περί απορρήτου των παρόχων των αντίστοιχων προσθηκών των μέσω κοινωνικής δικτύωσης.

Οι ακόλουθες προσθήκες μέσω κοινωνικής δικτύωσης ενσωματώνονται στον ιστότοπό μας:

- **Κομβίο «Μου αρέσει / Κοινοποίηση» του Facebook**

Πάροχος: Facebook Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA

- **Κομβίο Google+**

Πάροχος: Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA

- **Κομβίο Tweet του Twitter**

Πάροχος: Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA

- **Κοινωνική Προσθήκη του YouTube**

Πάροχος: YouTube LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA

### **Ενημερωτικά δελτία – Newsletters**

Η παρούσα ιστοσελίδα, παρέχει στον χρήστη την δυνατότητα να εγγραφεί στις λίστες (mailing lists) για την παραλαβή των Ενημερωτικών Δελτίων (Newsletters) της εταιρείας μας. Ο χρήστης διατηρεί το δικαίωμα οποιαδήποτε στιγμή το επιθυμεί, να διαγραφεί από τις αντίστοιχες λίστες. Η αποδοχή των όρων είναι υποχρεωτική για το χρήστη που επιλέγει να αποδέχεται την ενημέρωση μέσω Ενημερωτικών Δελτίων.

Η εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη στις περιπτώσεις που τα newsletters δεν φτάνουν στον αποδέκτη τους. Η εταιρεία καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια με τους ISP's (Internet Service Providers) για την παράδοση.

Ο χρήστης συνιστάται να ελέγχει συχνά το spam folder, καθώς τα newsletters ενδέχεται να καταλήγουν εκεί. Επίσης, ο χρήστης μπορεί να τοποθετήσει τη διεύθυνση αποστολής της εταιρείας στη safe list του.

Η εταιρεία μας, χρησιμοποιεί εξωτερικό πάροχο για την αναγνώριση (tracking) των παραληπτών των newsletters. Δεν παραδίδουμε σε τρίτους καμία πληροφορία σχετικά με όνομα, επώνυμο, διεύθυνση κατοικίας.

Οποιαδήποτε ενημέρωση από την εταιρία μας, γίνεται μόνο κατόπιν επιλογής του χρήστη και για το διάστημα που επιθυμεί. Στη περίπτωση που ο χρήστης έχει προβεί σε παραγγελία μέσω του [www.caelesteshop.gr](http://www.caelesteshop.gr), αποστέλλονται αυτοματοποιημένα ενημερωτικά μηνύματα (mail), προκειμένου ο χρήστης να ενημερώνεται για την εξέλιξη της παραγγελίας του. Δεν υπάρχει τρόπος απενεργοποίησης αυτών των μηνυμάτων, μια και η αποστολή τους είναι προϋπόθεση για τη σωστή εξέλιξη της κάθε παραγγελίας, γι' αυτό και συνιστάται στον χρήστη να μην τα διαγράφει μέχρι την ολοκλήρωση της συναλλαγής. Σε περίπτωση που ο χρήστης δεν λαμβάνει τις σχετικές ενημερώσεις - mail, υποχρεούται να ενημερώνει την εταιρεία, χωρίς καθυστέρηση, σύμφωνα με τους γενικούς όρους συναλλαγών.

Η εταιρεία επιτρέπει μόνο σε συγκεκριμένα άτομα που εργάζονται στην εταιρεία να έχουν πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα του χρήστη και γενικά απαγορεύεται η πρόσβαση προσώπων στα προσωπικά του δεδομένα, χωρίς προηγούμενη εξουσιοδότηση. Σε πολύ σπάνιες περιπτώσεις τα προσωπικά στοιχεία ενδέχεται να κοινοποιηθούν σε εταιρείες που συνεργάζονται με την εταιρεία, αλλά πάντοτε με προϋποθέσεις που έχουν να κάνουν με τη προώθηση και εκτέλεση της παραγγελίας σας και με γνώμονα ότι τα προσωπικά στοιχεία του χρήστη δεν θα χρησιμοποιηθούν για παράνομους σκοπούς.

### **Τελικές Διατάξεις**

Οι συμβάσεις μέσω του ηλεκτρονικού καταστήματος διέπονται από το **Ευρωπαϊκό και το Ελληνικό Δίκαιο**, ιδίως από τα νομοθετήματα που ρυθμίζουν θέματα σχετικά με το ηλεκτρονικό εμπόριο, τις πωλήσεις από απόσταση και την προστασία των καταναλωτών. Ομοίως, το site έχει δημιουργηθεί και ελέγχεται από την εταιρεία στην Αθήνα και η Ελληνική Νομοθεσία θα καθοδηγεί την χρήση του site και την ερμηνεία του. Οποιαδήποτε διαφορά προκύψει και η οποία πηγάζει από τη συμβατική σχέση μεταξύ της εταιρείας και του Πελάτη, αρμόδια για την επίλυσή της είναι τα καθ' ύλην αρμόδια **Δικαστήρια της Αθήνας**.

Η προστασία που επιφυλάσσουν οι διατάξεις του νόμου περί συμβάσεων συναπτομένων από απόσταση, όπως και οι παρόντες όροι, υπογραμμίζεται, ότι εφαρμόζεται στις **συναλλαγές μόνο με φυσικά πρόσωπα**, τα οποία συναλλάσσονται για λόγους, που δεν εμπίπτουν στην εμπορική, βιοτεχνική, επιχειρηματική ή ελευθέρια επαγγελματική τους δραστηριότητα.

Εάν οποιοδήποτε τμήμα της σύμβασης πώλησης, σύμφωνα με τους παρόντες όρους, αποδειχθεί άκυρο ή ανεφάρμοστο με απόφαση δικαστηρίου, η υπόλοιπη σύμβαση θα συνεχίσει να ισχύει. Η εταιρεία δύναται να συνάψει συμφωνία για την ανάθεση των υποχρεώσεών της σε κατάλληλο τρίτο πρόσωπο. Σε αντίθετη περίπτωση, ο Πελάτης δεν θα δικαιούται να εκχωρήσει ή μεταβιβάσει τα δικαιώματα ή τις υποχρεώσεις του.

Όλες οι **κοινοποιήσεις πρέπει να γίνονται εγγράφως** (δια χειρός, με ηλεκτρονικό

ταχυδρομείο, fax ή επιστολή μέσω ταχυδρομείου πρώτης κατηγορίας, η οποία θα θεωρείται παραδοθείσα 48 ώρες μετά την ταχυδρόμησή της).

### **ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ**

Οι παρόντες όροι & προϋποθέσεις αγορών, ενδέχεται να τροποποιούνται κατά καιρούς, ώστε να συμβαδίζουν με τις αλλαγές και τις τροποποιήσεις του κανονιστικού πλαισίου. Σας παροτρύνουμε να ελέγχετε την ιστοσελίδα μας, ανά τακτά χρονικά διαστήματα, ώστε να μπορείτε να βλέπετε τυχόν επικαιροποιήσεις των παρόντων.